

Antrag

„Kunden werben Kunden“ der Stadtwerke Glauchau
Dienstleistungsgesellschaft mbH



Kunde der Stadtwerke Glauchau (Empfehlungsgeber)

Kundennummer

Name, Vorname

Anschrift

E-Mail

Telefonnummer

Ich bin mit mindestens einer Abnahmestelle im Sondervertrag
Kunde der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH

Interessent für Strom- und Erdgasangebote der Stadtwerke Glauchau

Name, Vorname

Anschrift

E-Mail

Telefonnummer

Ich möchte ein unverbindliches Angebot zur Belieferung bei den Stadtwerken Glauchau
Dienstleistungsgesellschaft mbH

Kontaktdaten

Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH
Sachsenallee 65
08371 Glauchau
Telefon: 03763/5007 888

Ort, Datum

Unterschrift Empfehlungsgeber

Ort, Datum

Unterschrift Interessent

Bestandteile des Antrages:

Anlage 1: Bedingungen „Kunden werben Kunden“

Anlage 2: Datenschutzhinweisblatt

Zweck der Aktion

Kundengewinnung durch Empfehlungen („Weitersagen“)

Wer gilt als Empfehlungsgeber?

Kunden der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, die mit mindestens einer Abnahmestelle im Sondervertrag durch die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH beliefert werden.

Wer kann geworben werden?

Alle Interessenten, die Strom- bzw. Erdgaskunden der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH werden möchten. Auch beispielsweise Stromkunden, die neu als Gaskunden von der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH beliefert werden möchten, können geworben werden.

Die Interessenten müssen **einen Vertrag mit mindestens einem Jahr Laufzeit** für Strom bzw. Erdgas abschließen.

Wird ein Interessent von mehreren Kunden der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH benannt, wird die Reihenfolge der Empfehlungseingänge als Kriterium für den Bonusanspruch betrachtet.

Vorgehensweise

Der Kunde der Stadtwerke Glauchau (Empfehlungsgeber) füllt den Antrag „Kunden werben Kunden“ unter Angabe der Daten des Neukunden aus.

Die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH setzt sich mit dem jeweiligen Interessenten in Verbindung und unterbreitet ihm ein unverbindliches Angebot.

Kommt es zu einem Vertragsabschluss zwischen dem empfohlenen Interessenten und der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, erhalten sowohl Empfehlungsgeber als auch Neukunde im Kundenkonto den Bonus gutgeschrieben. Mit der folgenden Jahresverbrauchsabrechnung wird der Bonus zahlungswirksam.

Bonus

Sowohl der Empfehlungsgeber als auch der Neukunde erhalten als Bonus **50 € brutto** im Kundenkonto gutgeschrieben.

Wirbt ein Empfehlungsgeber während eines Kalenderjahres mehr als einen Neukunden, beträgt der Bonus

- für die Werbung des **2. u. 3. Neukunden je 20 € brutto**
- ab dem **4. Neukunden je 10 € brutto**

Der Bonus von 50 € brutto für den jeweiligen Neukunden bleibt unberührt.

Im darauffolgenden Kalenderjahr gilt die Abstufung neu, unabhängig von der im vorherigen Kalenderjahr geworbenen Neukundenanzahl.

Eine Barauszahlung der Beträge ist nicht möglich.

Mit der Teilnahme an der Kundenwerbeaktion erkennen sowohl Interessenten als auch Kunden der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH die Teilnahmebedingungen sowie das dazugehörige Datenschutzhinweisblatt an.

Die Aktion „Kunden werben Kunden“ beginnt am **01.03.2024**.

Anlage 2 zum Antrag „Kunden werben Kunden“

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

– „Kunden werben Kunden“ –

Nachfolgend möchten „wir“, die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre damit einhergehenden Rechte informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH;
Sachsenallee 65, 08371 Glauchau, Telefon: 03763/5007-888; Fax: 03763/5007-319; E-Mail: Kundensevice@Stadtwerke-Glauchau.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@vdw-sachsen.de oder Datenschutzbeauftragter c/o vdw Sachsen e.V., Am Brauhaus 8, 01099 Dresden.

2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen des Antrages „Kunden werben Kunden“, der damit verbundenen Angebotserstellung an den Interessenten sowie der Durchführung und Auszahlung der Boni für Kunde und Interessent, werden zwischen dem Kunden, dem Interessenten und den Stadtwerken Glauchau folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- **Name und Unterschrift** des Kunden
- **Name und Unterschrift** des Interessenten
- **Kontaktdaten** des Kunden (z. B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **Kontaktdaten** des Interessenten (z. B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **Vertragsdaten** (z. Bsp. Geschäftspartnernummer, Vertragskontonummer) des Kunden

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Die Daten werden zu den nachfolgenden Zwecken auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des durch den Kunden (Empfehlungsge-

- ber) und Interessenten ausgefüllten Antrages „Kunden werben Kunden“ (inklusive Auszahlung der Boni) sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO
- Mit der Unterschrift des Interessenten stimmt dieser der Übermittlung seiner Daten an die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH durch den Kunden (Empfehlungsgeber) zu. Diese dienen zur unverbindlichen Angebotserstellung an den Interessenten sowie die Gewährung der Boni für Kunde und Interessent.

4. Erfolgt eine Offenlegung der personenbezogenen Daten gegenüber Empfängern?

Eine Offenlegung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der unter **Ziff. 3.** genannten Zwecke gegenüber unserem Postdienstleister.

5. Erfolgt eine Übermittlung der Daten an oder in ein Drittland oder eine internationale Organisation?

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6. Für welche Dauer werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die in **Ziff. 2.** beschriebenen personenbezogenen Daten werden zu den unter **Ziff. 3** genannten Zwecken grundsätzlich so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der betreffenden Zwecke, also insbesondere für die Durchführung, Angebotserstellung und Auszahlung der Boni, erforderlich ist. Die Daten werden nach 4 Wochen gelöscht, wenn nach Zusendung der Angebotserstellung an den Interessenten kein Vertrag zu Stande gekommen ist. Dies gilt nicht für Daten, deren Verarbeitung noch zu anderen Zwecken (z. B. im Rahmen eines abgeschlossenen Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Darüber hinaus kann sich aus zwingenden gesetzlichen Anforderungen, insbesondere Archivierungspflichten, eine hinausgehende Aufbewahrungspflicht für Daten ergeben. So sind wir aufgrund bestehender rechtlicher Vorgaben verpflichtet, bestimmte Daten/Dokumente, wie zum Beispiel den mit den Stadtwerken Glauchau verbinteten Antrag „Kunden werben Kunden“ sowie den



daraus resultierenden Energieliefervertrag, für die Dauer von sechs bzw. zehn Jahren aufzubewahren. Rechtsgrundlage für die fortgesetzte Speicherung der personenbezogenen Daten ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO.

7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogene Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung
- nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Bezüglich des **Widerspruchsrechts** nach Artikel 21 DS-GVO verweisen wir auf unsere Ausführungen in **Ziff. 11.** der vorliegenden Datenschutzhinweise.

8. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

- Für die Teilnahme an der Aktion „Kunden werben Kunden“ müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Vereinbarung, Durchfüh-

rung und Abwicklung des durch den Kunden (Empfehlungsgeber) und Interessenten ausgefüllten Antrages „Kunden werben Kunden“ (inklusive Auszahlung der Boni) sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die Analyse betreffend erforderlich sind, da ohne die betreffenden Daten das Angebot nicht zugesandt und die Aktion nicht durchgeführt und abgerechnet werden kann.

9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Antrages „Kunden werben Kunden“ findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

10. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden, die wir im Rahmen des Antrages „Kunden werben Kunden“ und der Durchführung daraus resultierenden Angebotszusendung und Auszahlung der Boni erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten des Kunden sowie Interessenten, die den Boni und das Angebot erhalten. Zudem greifen wir auf Kundendaten zurück, die wir im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses mit Strom- oder Gasversorgung bereits erhoben haben.

11. Widerspruchsrecht

Jede betroffene Person hat gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) oder lit. f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch kann an den Verantwortlichen oder unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden. Die Kontaktdaten können Sie vorstehender **Ziff. 1.** entnehmen. Im Falle des Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die betreffenden Zwecke nutzen und diese aus unseren Systemen löschen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

